

## VENDÉE EXPANSION À L'ÉCOUTE DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR HCR

Du 5 au 10 novembre 2020, Vendée Expansion a administré un questionnaire auprès des professionnels vendéens du secteur HCR (hôtels, cafés et restaurants) afin de recueillir leur ressenti sur leur activité depuis le mois de septembre ainsi que leurs besoins. Cette enquête a été adressée à 155 structures dont les dirigeants ont bénéficié au moins une fois du dispositif « Secours d'urgence chef d'entreprise », mis en place par le Département de la Vendée entre avril et juillet 2020. 111 structures ont répondu (soit un taux de réponse de 72%) dont 87 avec une activité « restauration », 40 avec une activité « bar » et 16 avec une activité « hôtellerie ».

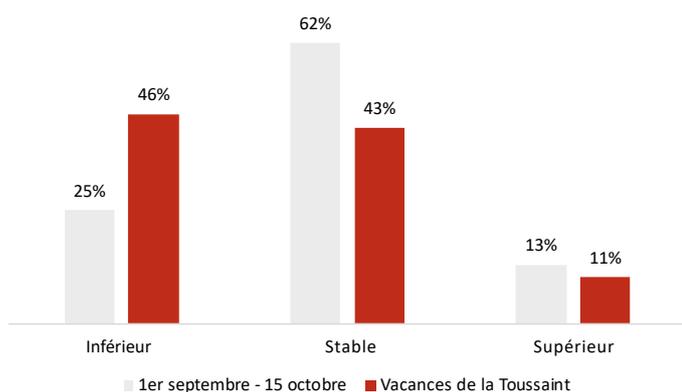
### ÉTAT DE L'ACTIVITÉ HCR

Plus d'une structure sur deux (57%) proposant une offre de restauration indique une activité inférieure du 1<sup>er</sup> septembre au 16 octobre par rapport à la même période de l'année dernière. Un chiffre qui monte à 68% pour les structures proposant une activité d'hôtellerie ;

Concernant la période des vacances de la Toussaint, les écarts se creusent davantage avec 72% des structures proposant une offre de restauration qui indiquent une activité inférieure à la même période de l'année dernière. Un score qui monte à 77% pour les structures proposant une activité de bar ;

Pour information, un hôtel/restaurant est compris à la fois dans la partie « restauration » et « hôtellerie ».

#### ► Ticket moyen - Activité restauration/bar



25% des structures proposant une offre de restauration et/ou bar indiquent un ticket moyen inférieur entre le 1<sup>er</sup> septembre et le 16 octobre par rapport à la même période de l'année dernière. Un score qui atteint 46% pour la période des vacances de la Toussaint.

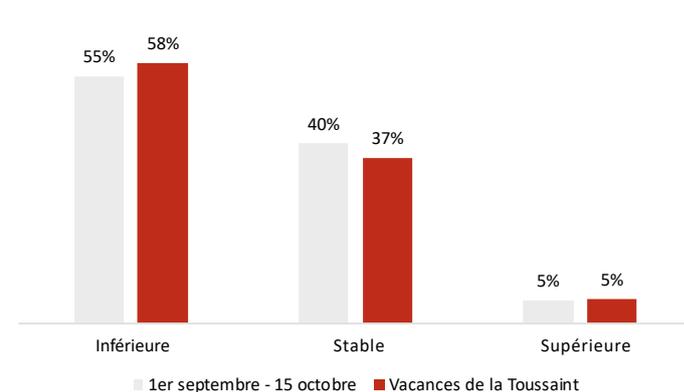
#### ► Ensemble des activités - Période du 1<sup>er</sup> septembre au 16 octobre 2020

Activité	Restauration	Bar	Hôtellerie
Inférieure	57%	67%	68%
Stable	32%	31%	23%
Supérieure	11%	2%	9%

#### ► Ensemble des activités - Période des vacances de la Toussaint 2020

Activité	Restauration	Bar	Hôtellerie
Inférieure	72%	77%	74%
Stable	24%	20%	21%
Supérieure	4%	3%	5%

#### ► Durée de séjour - Activité hôtellerie

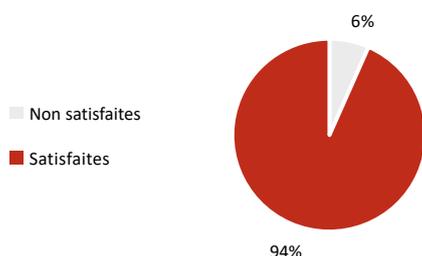


55% des structures proposant une offre d'hôtellerie indiquent une durée de séjour inférieure entre le 1<sup>er</sup> septembre et le 16 octobre par rapport à la même période de l'année dernière. Un score qui grimpe à 58% pour la période des vacances de la Toussaint.

# VENDÉE EXPANSION À L'ÉCOUTE DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR HCR

## RESSENTI SUR LE DISPOSITIF « SECOURS D'URGENCE CHEF D'ENTREPRISE »

► Plus de 9 structures interrogées sur 10 ont été satisfaites par le dispositif « Secours d'urgence chef d'entreprise »



► Commentaires des professionnels interrogés

Parmi les commentaires laissés par les structures, plus d'une sur quatre évoque leur souhait de voir le dispositif « Secours d'urgence chef d'entreprise » reconduit sur cette nouvelle période de confinement.

“ *Votre aide lors du premier confinement a été vitale pour nous financièrement bien sûr mais également moralement vous ne pouvez pas imaginer à quel point. Ce 2ème confinement est encore plus dur à vivre et cela dès les premiers jours de confinement. On croise juste les doigts pour la suite.* ”

## IMPACT ET BESOINS À COURT TERME

52% des structures proposant une offre de restauration prévoient un impact plutôt fort du reconfinement actuel ;

38% des structures proposant une offre d'hôtellerie prévoient un impact plutôt fort du reconfinement actuel ;

Comme pour la première partie, un hôtel/restaurant est compris à la fois dans la partie « restauration » et « hôtellerie ».

► Impact du reconfinement sur le mois de novembre (reconfinement en l'état jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre, soit 4 semaines)

Impact	Restauration	Bar	Hôtellerie
Fort	52%	42%	38%
Moyen	37%	50%	49%
Faible	11%	8%	13%

► Besoins prioritaires des professionnels HCR

