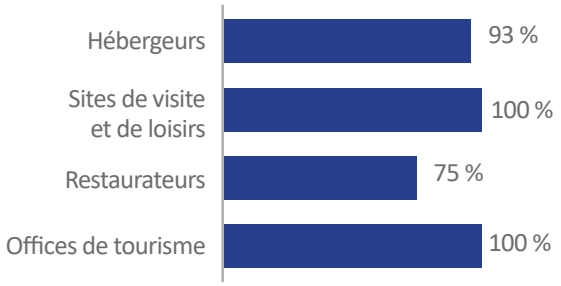
TOURISME & HANDICAP EN VENDÉE

FOCUS 2019

Entre le 6 février et le 11 mars 2020, plus de **60 professionnels du tourisme vendéen labellisés « Tourisme et Handicap »** (hébergeurs, offices de tourisme, sites de visites, restaurateurs) - soit un taux de réponse de 72 % - ont répondu à l'enquête de fréquentation réalisée par Vendée Expansion, sur la marque nationale «Tourisme et Handicap». Ces premiers résultats permettent de mieux cerner les principales tendances dans ce domaine.

92 %

des établissements interrogés ont reçu des personnes en situation de handicap(s)



Note de lecture : 75 % des restaurateurs labellisés ayant répondu à l'enquête ont reçu des personnes en situation de handicap(s) dans leurs établissements durant l'année 2019

DÉFINITION

Tourisme et Handicap : Marque nationale attribuée aux structures touristiques volontaires ayant fait de réels efforts pour accueillir au mieux les clientèles touristiques en situation de handicap(s) (handicap auditif, mental, moteur et/ou visuel).

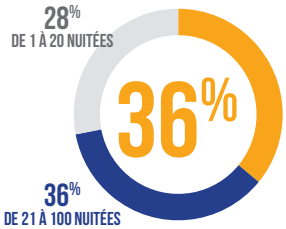
TÉMOIGNAGE

« Si l'hébergement correspond aux attentes réelles de la personne en situation de handicap, ces personnes reviennent en général, de façon régulière. »

M et Mme ELINEAU, Gîte Logis de la Sauvinière à Rocheservière

74 %

des structures labellisées ont reçu uniquement une **clientèle française** en situation de handicap(s)



des hébergeurs labellisés ont enregistré sur l'année plus de **100 nuitées** réalisées par des personnes en situation de handicap(s)

La fréquentation des personnes handicapées progresse en Vendée pour **33 %** des répondants et se stabilise pour **60 %** des répondants

Vendée Expansion - 33 rue de l'Atlantique - CS 80 206 - 85005 LA ROCHE SUR YON
Tél. : 02 51 44 90 00 - Fax : 02 51 62 36 73 - E-mail : contact@vendee-expansion.fr
Création, rédaction, édition : Vendée Expansion, Service d'Observation territoriale et touristique.
Contact : Olivier POIRIER-COUTANSAIS - Directeur de la publication : Eric GUILLOUX
Crédits photographiques : Vendée Expansion
www.vendee-expansion.fr

VENDÉE EXPANSION
INGÉNIERIE - TOURISME

TOURISME & HANDICAP EN VENDÉE

FOCUS 2019

46 % des structures interrogées ont reçu **toute l'année** des personnes en situation de handicap(s) et **36 %** principalement pendant la **saison estivale**

85 % des touristes en situation de handicap(s) se renseignent au préalable quand aux **conditions d'accessibilité** de la structure d'accueil

67 % des structures labellisées estiment que la marque « **Tourisme & Handicap** » permet de développer l'accueil des personnes en situation de handicap(s)

DONNÉES REPÈRES

Les structures touristiques labellisées « Tourisme et Handicap » en Vendée (au 31 décembre 2019)

TYPE DE STRUCTURES	Nombre
Meublés de tourisme	28
Restaurants	11
Sites de visites	10
Hôtels	8
Offices de tourisme	7
Divers	6
Centres / Villages de vacances	6
Campings	5
Chambres d'hôtes	4
TOTAL	85

Note de lecture : 7 offices de tourisme vendéens sont labellisés « Tourisme et Handicap »

82 % de la clientèle connait la marque « **Tourisme & Handicap** »

38 % des établissements labellisés pensent que les **touristes ne viendraient pas** s'ils n'étaient pas labellisés « Tourisme et Handicap »

Vendée Expansion - 33 rue de l'Atlantique - CS 80 206 - 85005 LA ROCHE SUR YON
Tél. : 02 51 44 90 00 - Fax : 02 51 62 36 73 - E-mail : contact@vendee-expansion.fr
Création, rédaction, édition : Vendée Expansion, Service d'Observation territoriale et touristique.
Contact : Olivier POIRIER-COUTANSAIS - Directeur de la publication : Eric GUILLOUX
Crédits photographiques : Vendée Expansion
www.vendee-expansion.fr

VENDÉE EXPANSION
INGÉNIERIE - TOURISME